

## CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA E DI FRUIZIONE DEI CORSI

### 1. OGGETTO – AMBITO DI APPLICAZIONE E DURATA DEL CONTRATTO

Il presente documento definisce le condizioni generali di fruizione dei corsi/seminari/workshop organizzati da ACB – Associazione di Categoria Brokers di Ass.ni e Riass.ni “L’Officina del Sapere” – e di accesso alle sezioni riservate del portale [www.acbservices.it](http://www.acbservices.it).

Effettuando l’iscrizione e la conseguente creazione dell’account il partecipante dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d’acquisto e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte.

Il presente contratto ha durata indeterminata.

### 2. FRUIZIONE DEI CORSI/SEMINARI/WORKSHOP/PIATTAFORMA E-LEARNING/ MATERIALE DIDATTICO

Lo svolgimento dei corsi/seminari/workshop potrà essere organizzato in aula e/o con modalità di teledidattica (e-learning); le modalità di svolgimento verranno specificate dall’organizzatore nella brochure di presentazione dell’evento formativo.

#### ***Corsi/Seminari/Workshop organizzati in aula***

In caso di corsi/seminari/convegni/workshop organizzati in aula il partecipante ha diritto di partecipare alla/le lezione/i; di accedere alla piattaforma e-learning e consultare i contenuti del corso (registrazioni audio/video, dispense, *slides*, materiale didattico in formato digitale ecc.) nonché effettuare il test di fine corso.

#### ***Corsi/Seminari/Convegni/Workshop organizzati con modalità equivalenti all’aula***

In caso di corsi/seminari/workshop organizzati con modalità equivalenti all’aula (videoconferenza; webinar, e-learning) il partecipante ha diritto di frequentare le videolezioni (videoconferenza; webinar, e-learning); consultare i contenuti del corso (registrazioni audio/video, dispense, *slides*, materiale didattico in formato digitale ecc.) nonché effettuare il test di fine corso.

**La fruizione dei contenuti del corso tramite modalità e-learning e l’effettuazione del test è consentita entro l’anno solare di acquisto del corso medesimo.**

Per l’accesso alla piattaforma e-learning il partecipante dovrà avvalersi delle credenziali di accesso (*username e password*) inserite in fase di registrazione alla piattaforma e-learning; le spese di connessione telematica saranno a carico del partecipante.

Username e Password possono essere utilizzate per l’accesso al corso e alle aree riservate della piattaforma unicamente dal partecipante.

Username e Password non possono essere cedute a terzi, né utilizzati da soggetti diversi dal partecipante, il quale è tenuto a comunicare tempestivamente all’organizzatore eventuali furti o qualunque genere di intromissioni nell’accesso al corso e/o alla piattaforma e-learning da parte di terzi.

Qualora l’organizzatore rilevasse delle anomalie nell’uso dell’username e password, ossia ritenesse che ci sia o sia probabile un problema di sicurezza/utilizzo degli stessi ovvero l’utilizzo non autorizzato, si riserva il diritto di interrompere la validità dell’*account* e di sospendere la relativa autorizzazione per l’accesso alla piattaforma e-learning, senza che ad esso possa far capo alcun genere di responsabilità, e si riserva di agire in sede giudiziaria nei confronti del partecipante per essere risarcito di ogni eventuale danno subito.

### 3. RILASCIO DEL CERTIFICATO DI FREQUENZA AI FINI IVASS E REPORTISTICA

I corsi di formazione e aggiornamento professionale si concludono con lo svolgimento di un test di verifica delle conoscenze acquisite.

Sono ammessi a sostenere il test di verifica finale solo coloro che dimostrino di aver frequentato interamente il numero di ore previste per il corso.

Il test di verifica è articolato in un questionario a scelta multipla e risposta singola e si intende superato dal candidato che ha risposto correttamente almeno al sessanta per cento (60%) dei quesiti proposti.

Il test di verifica verrà svolto in conformità alla normativa IVASS Regolamento n. 40/2018, aggiornato al Provvedimento 97/2020 e successive modifiche.

A seguito della partecipazione al corso e del superamento del test finale verrà rilasciato al partecipante il certificato di partecipazione (attestato finale) sottoscritto da ACB in formato digitale da cui risulta: l'ente formatore; i nominativi dei docenti, il numero delle ore di partecipazione al corso, gli argomenti trattati e l'esito positivo dello stesso.

ACB provvederà a rilasciare in conformità alla normativa IVASS Regolamento n. 40/2018, aggiornato al Provvedimento 97/2020 e successive modifiche la reportistica necessaria a dimostrare il corretto svolgimento dei corsi e del test e in particolare:

- Il programma del corso
- I nominativi dei docenti, incluso il possesso dei requisiti previsti dalla normativa
- Il verbale delle procedure d'esame con evidenza dei risultati del test
- Il questionario somministrato.

### 4. ANNULLAMENTO O VARIAZIONI DELL'ATTIVITA' PROGRAMMATA

ACB si riserva la facoltà di:

- annullare i corsi/seminari/workshop (in aula/con modalità equivalenti) per esigenze di natura organizzativa e/o didattica;
- rinviare ad altra data i corsi/seminari/workshop (in aula/con modalità equivalenti) per improvvisa indisponibilità del docente.

In caso di corsi **in aula**, nell'ipotesi in cui, successivamente all'organizzazione del corso/seminario/workshop in aula, entrino in vigore provvedimenti delle autorità competenti che non consentono lo svolgimento del corso/seminario/workshop, oppure ne consentano lo svolgimento solo ad un numero limitato o a categorie specifiche di persone, tale da non garantire, a discrezione di ACB, un'adeguata partecipazione da parte dei corsisti, ACB non potrà essere ritenuta responsabile per il mancato svolgimento dell'evento stesso. ACB si impegna, in tale circostanza, a rimborsare l'importo ricevuto senza ulteriori oneri e si riserva, in ogni caso, la possibilità di organizzare il medesimo corso/seminario/workshop con modalità alternative alla presenza (webinar/e-learning).

In ogni caso la responsabilità di ACB è limitata alla tempestiva comunicazione agli iscritti della cancellazione o variazione e al rimborso dell'importo ricevuto senza ulteriori oneri.

### 5. REGOLE DI PARTECIPAZIONE E DIRITTI D'AUTORE

L'organizzatore è titolare del contenuto della piattaforma e-learning, nonché dei marchi e del dominio; la piattaforma e-learning (applicazione e database) è fornita attraverso il portale web, i cui server sono localizzati in Irlanda e forniti da Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2). Amazon Web Services rispetta la General Data Protection Regulation (GDPR) <https://aws.amazon.com/blogs/security/all-aws-services-gdpr-ready/>

L'organizzatore, salvo dove diversamente specificato, è titolare dell'esclusiva dei contenuti dei corsi/seminari/workshop e della proprietà intellettuale del materiale messo a disposizione e/o distribuito, in qualunque forma, ai partecipanti.

I contenuti/materiali dei corsi/seminari/workshop (registrazioni audio/video, dispense, slides, materiale didattico in formato digitale ecc.) vengono rilasciati ad uso esclusivo e personale del partecipante; è proibita pertanto la circolazione, riproduzione (totale o parziale) di tale materiale tramite supporto informatico, cartaceo o altra forma che violi il presente contratto.

## 6. FUNZIONALITA' E GARANZE DEL SERVIZIO

I contenuti/materiali dei corsi/seminari/workshop (registrazioni audio/video, dispense, slides, materiale didattico in formato digitale ecc.) sono forniti tassativamente ed esclusivamente a scopo di formazione, aggiornamento e informazione secondo quanto descritto nella brochure di presentazione e non costituiscono in alcun modo consulenza professionale.

L'organizzatore, attraverso i sistemi di monitoraggi elettronico, potrà fornire prova della formazione/aggiornamento effettuati da ciascun partecipante in modo analitico anche indicando, attraverso i risultati dei test somministrati, il grado di apprendimento e di conoscenza acquisito nel corso della formazione/aggiornamento effettuati a distanza.

L'organizzatore si impegna a fornire ai partecipanti gli accessi alla piattaforma e-learning 24 su 24 e un'assistenza all'utilizzo della piattaforma telefonica al n. 02.45590200 dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00-17.30; l'organizzatore si riserva la possibilità di sospendere temporaneamente il servizio di assistenza all'utilizzo della piattaforma in caso di necessità (a titolo esemplificativo e non esaustivo, in caso di aggiornamento della piattaforma o in caso di ferie del personale) previa comunicazione al partecipante.

## 7. CORSI ON-LINE E REQUISITI TECNICI

ACB precisa che per la corretta fruizione della piattaforma sono necessari i seguenti requisiti di sistema:

- Sistema Operativo Windows/MAC OSX /Linux versioni recenti;
- Connessione ADSL (minimo 8 MBit, consigliati 20 MBit);
- Browser: versioni recenti Firefox/Chrome/Edge/Safari;
- Installazione dei seguenti programmi: Adobe Acrobat Reader; Casse (opzionale cuffia con microfono incorporato).

## 8. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

L'organizzatore non potrà essere ritenuto responsabile, neppure in parte, per qualunque difficoltà, vizio, anomalia, discontinuità, impossibilità di accesso e/o utilizzo della piattaforma e-learning:

- causati da forza maggiore
- derivanti e/o comunque connessi alla dotazione hardware e software del partecipante ovvero alla connessione tramite provider prescelto dal partecipante medesimo, oppure ad un non corretto funzionamento della rete telefonica o dei dispositivi che costituiscono la rete internet.

L'organizzatore declina ogni responsabilità per danni e/o pretese di qualunque genere e/o natura derivanti al partecipante per il download del materiale predisposto e all'eventuale trasmissione di virus.

Le informazioni e il materiale contenuti nei corsi/seminari/workshop (in aula/con modalità equivalenti all'aula) vengono forniti dall'organizzatore "visti e piaciuti" senza garanzia di alcun genere, espressa o implicita, incluso qualunque tipo di garanzia che riguardi l'accuratezza, la completezza e adeguatezza di tale informazione o materiale, o i risultati ottenibili con tale materiale o informazione.

ACB

L'organizzatore e i docenti, non potranno essere oggetto di rivendicazioni attribuibili a errori, omissioni, o altre imprecisioni riguardanti l'informazione o il materiale contenuti nei corsi/seminari/convegni/workshop (in aula/con modalità equivalenti all'aula), né potranno essere ritenuti responsabili per qualunque danno, diretto o indiretto, particolare o incidentale o consequenziale dovuto all'uso di tale informazione o materiale.

Il partecipante dichiara di essere a conoscenza che nessuna pretesa potrà essere avanzata nei riguardi dell'organizzatore e dei docenti nel caso in cui le informazioni contenute nella didattica e dei corsi risultassero erranee o obsolete.

## 9. ISCRIZIONE AI CORSI/SEMINARI/WORKSHOP/SINGOLE LEZIONE

L'iscrizione ai corsi avviene on line con le modalità specificate sul sito; in caso di corsi a pagamento il diritto di partecipare al corso è subordinato alla ricezione via e-mail, entro le ore 15:00 del giorno antecedente la data di inizio del corso, della contabile del bonifico relativo alla quota di partecipazione e al buon esito del pagamento.

La quota di partecipazione ai singoli corsi e le coordinate bancarie per il versamento sono consultabili sul sito [www.officinadelsapere.it](http://www.officinadelsapere.it), sezione "Costi".

L'organizzazione invierà tramite mail una comunicazione di conferma dell'avvenuta iscrizione al singolo corso. A ricevimento della quota verrà rilasciata fattura secondo le indicazioni fornite.

Il partecipante, che si iscrive al corso attraverso la procedura on-line, si obbliga a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera.

## 10. NON TRASFERIBILITA' DEL CORSO

Il diritto di partecipare ai corsi/seminari/workshop (in aula/con modalità equivalenti all'aula) nonché il diritto di accedere alle aree riservate della piattaforma e-learning sono riservate al solo partecipante e non cedibili, salvo diverso accordo tra le parti.

## 11. RECESSO

E' attribuito al partecipante il diritto di recedere, ai sensi dell'art. 1373 Cod. Civ., fatto salvo quanto sotto specificato. Il recesso deve essere inviato in forma scritta via fax n. 02 40320444 oppure a mezzo e-mail [info@acbservices](mailto:info@acbservices) (in tal caso solo se si è dotati di firma elettronica digitale) o a mezzo pec all'indirizzo [raccomandata@pec.acbbroker.it](mailto:raccomandata@pec.acbbroker.it) e POTRA' ESSERE ESERCITATO ENTRO 14 GIORNI LAVORATIVI DALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO (sono esclusi il sabato e la domenica e festivi).

In caso di acquisto di corsi/lezioni in e-learning il diritto di recesso può essere esercitato nei termini indicati a condizione che il partecipante avente diritto non abbia effettuato l'accesso ai corsi/lezioni interessati.

In caso di acquisto di corsi/lezioni in videoconferenza/webinar il diritto di recesso potrà essere esercitato entro i 14 giorni lavorativi dalla richiesta di iscrizione al corso e in ogni caso ENTRO E NON OLTRE I 2 GIORNI LAVORATIVI PRECEDENTI LA DATA DI INIZIO DEL CORSO.

Il partecipante potrà recedere senza dover alcun corrispettivo all'organizzazione, che provvederà al rimborso della quota.

In caso di invio del recesso oltre il termine indicato, ovvero in caso di mancata partecipazione al corso/videoconferenza/webinar senza alcuna comunicazione di recesso, il partecipante dovrà corrispondere l'intera quota e se la quota è già stata versata potrà essere trattenuta direttamente dell'organizzatore.

**La facoltà di recesso è esclusa** per coloro i quali si iscrivono oltre i due giorni lavorativi precedenti la data di inizio del corso.

## 12. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Il presente Contratto si intenderà risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ., con semplice comunicazione scritta inviata dalla parte adempiente in caso di violazione, anche parziale, dei seguenti articoli:

- art. 2: divieto di cessione delle credenziali;

ACB

Associazione di Categoria Brokers di Assicurazioni e Riassicurazioni

Viale Luigi Majno, 40 - 20129 Milano

Tel. 02-49590200 - Fax 02-40320444

- art. 5: regole di partecipazione e diritto d'autore.

La risoluzione avrà effetto immediato, previa comunicazione scritta della parte adempiente della volontà di avvalersi della presente clausola risolutiva, e non esclude il diritto della parte che esercita la detta facoltà di chiedere il risarcimento del danno subito per effetto dell'inadempimento della controparte.

### 13. TUTELA DELLA PRIVACY

Con la sottoscrizione della presente, dichiaro di aver ricevuto e preso visione dell'Informativa relativa al trattamento dei dati personali ex art. 13 del GDPR.

### 14. AUTORIZZAZIONE PER LA PUBBLICAZIONE DI FOTO E VIDEO

In caso di partecipazione ad eventi in aula l'utente autorizza alla riproduzione e alla diffusione della propria immagine attraverso tutti i canali e mezzi di comunicazione che l'organizzatore dell'evento ACB riterrà più idonei, con facoltà di elaborazione, riduzione e/o adattamento delle stesse, fermo restando in ogni caso il rispetto dell'onore e della reputazione della persona.

### 15. MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO

L'organizzatore si riserva la possibilità di modificare le presenti condizioni generali di contratto in presenza di giustificati motivi, quali esigenze organizzative, ragioni di sicurezza, evoluzioni tecnologiche nei sistemi di trasmissione o di pagamento, nuove normative.

Tali modifiche saranno portate a conoscenza del partecipante mediante avvisi di posta elettronica, inserite in pubblicazioni o lettere inviate allo stesso e avranno efficacia a partire dal momento della comunicazione.

### 16. FORO COMPETENTE IN CASO DI CONTROVERSIA

Il Foro competente per la risoluzione delle controversie che dovessero sorgere nell'interpretazione e nell'esecuzione del presente Contratto resta in via esclusiva il Foro di Milano.

### 17. LEGGE APPLICABILE

Il presente contratto, per quanto non espressamente previsto, è disciplinato dalla legge italiana.

### 18. DATI DELL'ORGANIZZATORE

ACB - Associazione di Categoria Brokers di Assicurazioni e Riassicurazioni - Milano, Viale Luigi Majno, 40, 20129 P.Iva 12075130158 Cod Fisc 97170100156 tel 02.45590200 fax 02.40320444 e-mail [info@acbservices.it](mailto:info@acbservices.it) siti internet [www.acbbroker.it](http://www.acbbroker.it) e [www.officinadelsapere.it](http://www.officinadelsapere.it).

ACB in qualità di ente formatore dichiara di essere in possesso dei requisiti previsti dalla normativa IVASS Regolamento 40/2018, aggiornato al Provvedimento 97/2020 e successive modifiche.

**Luogo/data**

**FIRMA PER ACCETTAZIONE**

\_\_\_\_\_

ACB

Associazione di Categoria Brokers di Assicurazioni e Riassicurazioni  
Viale Luigi Majno, 40 - 20129 Milano  
Tel. 02-49590200 - Fax 02-40320444

Si approvano specificatamente, ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 cod. civ., le clausole e le condizioni di cui ai seguenti punti:

(art. 2) tempistiche di fruizione e completamento dei corsi/divieto di cessione delle credenziali/interruzione della validità dell'account e sospensione dell'accesso;

(art. 4) annullamento o variazione dell'attività programmata/limitazione della responsabilità di ACB;

(art. 5) uso esclusivo del materiale didattico e divieto di circolazione e riproduzione;

(art. 6) sospensione del servizio di assistenza alla piattaforma;

(art. 8) limitazioni di responsabilità;

(art. 9) diritto di partecipare al corso e pagamento;

(art. 10) non trasferibilità del corso;

(art. 11) diritto di recesso e modalità di esercizio/casi di esclusione del diritto di recesso;

(art. 12) clausola risolutiva espressa;

(art. 14) autorizzazione alla riproduzione e diffusione audio/video;

(art. 15) modifica delle condizioni generali di contratto;

(art. 16) foro competente;

(art. 17) legge applicabile.

**Luogo/data**

**FIRMA PER ACCETTAZIONE**

\_\_\_\_\_

## PRIVACY POLICY DI ACB

**Questa Applicazione raccoglie alcuni Dati Personali dai suoi Utenti.**

**La piattaforma di ACB, URL: [www.odsacb.it](http://www.odsacb.it)** (da qui in poi riferita come "Sito" or "Applicazione") rispetta i seguenti principi nel trattamento delle informazioni personali:

- Raccogliamo una piccola quantità di informazioni personali riguardo ai nostri utenti allo scopo di fornire loro contenuti, prodotti e servizi
- La condivisione o la visibilità di queste informazioni personali è limitata ai nostri bisogni nel rispetto degli obblighi di legge
- Forniamo agli utenti diverse possibilità di scelta riguardo all'uso delle loro informazioni personali;
- Ci adoperiamo per proteggere le informazioni personali che conserviamo.

ACB

Associazione di Categoria Brokers di Assicurazioni e Riassicurazioni

Viale Luigi Majno, 40 - 20129 Milano

Tel. 02-49590200 - Fax 02-40320444



Questa Informativa sulla Privacy descrive le politiche applicate alle informazioni personali raccolte attraverso il Sito o quando quest'ultimo comunica con i suoi utenti (da qui in poi riferiti come "Tu" o "Utente"), e alle scelte che mette loro a disposizione. L'espressione "Informazioni Personali" si riferisce ad ogni informazione relativa ad un individuo identificato o identificabile.

### **Titolare del trattamento (Data Controller)**

ACB Associazione di Categoria Brokers di Assicurazioni e Riassicurazioni  
Viale Luigi Majno, 40  
20129 Milano - Italia

P.IVA 120751300158

Email del Titolare del trattamento: [info@acbservices.it](mailto:info@acbservices.it)

### **Responsabile del Trattamento (Data Processor)**

COMMpla srl  
Via Francesco Redi, 10  
56124 PISA - Italia

P.IVA 01958380501

Email del Titolare del trattamento: [contact@commpla.com](mailto:contact@commpla.com)

## **1. Il tuo consenso**

Il fatto che l'Utente usi il Sito implica che accetti i termini dell'Informativa sulla Privacy. Se l'Utente comunica con noi e ci fornisce le informazioni personali, noi assumiamo che possiamo usarle per comunicare con l'Utente stesso. Se non accetti una qualsiasi parte dell'Informativa sulla Privacy, ti preghiamo di non usare il Sito e di non comunicare con noi.

## **2. Scopo**

Questa Informativa sulla Privacy si applica esclusivamente alle Informazioni Personali che l'Applicazione raccoglie attraverso il Sito o tramite qualsiasi comunicazione elettronica che l'Utente invii all'Applicazione, come indicato sul Sito (Dati Personali). L'Informativa non si applica a siti web di terze parti, come partner commerciali o sponsor, ai quali il Sito può essere linkato. L'Applicazione non avalla il contenuto, le politiche e le pratiche di questi siti di terze parti e non ne è responsabile.

Se l'Utente fornisce qualsiasi informazione personale a (o attraverso) siti web di terze parti, la transazione sarà soggetta ai termini, alle condizioni e alle politiche sulla privacy di queste terze parti.

## **3. Quali informazioni raccogliamo e come le raccogliamo.**

L'Applicazione gestisce differenti tipi di dati, tutti in accordo con la legislazione europea corrente nell'ambito della Protezione dei Dati. Tutti i dati riguardanti l'Utente sono raccolti per permettere al Proprietario di fornire i suoi servizi e per i seguenti scopi: gestione dei tag, visualizzazione dei contenuti da piattaforme esterne, analisi statistiche, comunicazione

con l'utente, gestione dei contatti e invio di messaggi, interazione con piattaforme di raccolta dati e con altre terze parti.

I Dati Personali usati per ciascuno scopo sono evidenziati in specifiche sezioni di questo documento.

Fra i Dati Personali che l'Applicazione raccoglie, in proprio o attraverso terze parti sono: Cookie, dati di utilizzo, nome, cognome, indirizzo email, città e vari altri tipi di dati.

**Dati forniti volontariamente dall'Utente** -- La piattaforma web è progettata per permettere agli utenti di navigare in essa senza fornire alcuna informazione di contatto. Tuttavia alcune aree possono richiedere o consentire l'invio di informazioni personali, come quando un utente compila un form relativo all'iscrizione alla newsletter o ci rivolge una richiesta di contatto. Ad esempio, utenti dell'Applicazione hanno la necessità di registrarsi per diventare parte della comunità del sito web ed usare le soluzioni offerte dall'Applicazione. I data raccolti e successivamente trattati sono necessari per l'accesso all'Applicazione, per attività di comunicazione o supplementari. Appropriate informazioni dettagliate sono fornite all'Utente e, laddove richiesto, il consenso al trattamento dei dati personali è ottenuto prima che un determinato servizio venga attivato. Il detto consenso può essere revocato in ogni momento, e conseguentemente cessa la possibilità di utilizzare il servizio in questione.

Gli **Utenti** sono responsabili per ogni Dato Personale di terze parti, ottenuto, pubblicato e condiviso attraverso questa Applicazione e confermano di avere il consenso delle terze parti per fornire il dato al Proprietario.

**Cookies** -- Qualsiasi Cookie - o altro strumento di tracciamento - usato da questa Applicazione, o dai proprietari di servizi di terze parti utilizzati da questa Applicazione, è finalizzato a fornire il servizio richiesto dall'Utente, in aggiunta ad altri scopi descritti nel presente documento e nella politica dei Cookie, se disponibile.

#### 4. Dove e come i Dati vengono trattati

**Luogo** -- L'Applicazione è fornita attraverso il portale web, i cui server sono localizzati in Irlanda e forniti da Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2). Amazon Web Services rispetta la General Data Protection Regulation (GDPR) <https://aws.amazon.com/blogs/security/all-aws-services-gdpr-ready/>

I Dati sono trattati dall'ufficio operativo del Titolare del trattamento e in ogni altro luogo si trovino le parti coinvolte con il trattamento. Per ulteriori informazioni, ti preghiamo di contattare il Titolare del trattamento.

**Durata del trattamento** -- I Dati sono trattati per il tempo necessario allo svolgimento del servizio richiesto dall'Utente, o richiesto dalle finalità descritte in questo documento, e l'Utente può sempre chiedere l'interruzione del Trattamento o la cancellazione dei Dati.

**Informazioni di Log** -- Il software sul nostro server raccoglie informazioni generali da tutti gli utenti. Per esempio: indirizzo IP, tipo di computer, risoluzione dello schermo, versione del sistema operativo, nome del dominio, località, data e ora della visita, pagine viste, tempo speso su una pagina, sito web di provenienza dell'utente, azione effettuata dall'utente al momento di abbandonare il Sito. Alcune di queste informazioni sono fornite direttamente dal browser dell'utente, le rimanenti sono ottenute attraverso cookie e tecnologie di tracciamento.

**Informazione di registrazione** -- Webinar e altri eventi possono essere offerti con l'assistenza di fornitori non affiliati di terze parti, i quali possono richiedere che i fornitori abbiano accesso a informazioni personali, come nome, azienda e indirizzo email. Tali fornitori provvederanno a queste informazioni, in modo da permetterci di tenere traccia di chi si registra o assiste agli eventi. In questo caso, l'informazione, che tu comunichi come parte della registrazione, sarà soggetta sia alla nostra Informativa sulla Privacy, sia a quella del sito web del fornitore.

**Bambini** -- Il Sito non è destinato ai bambini. L'Applicazione non raccoglie consapevolmente informazioni personali dai

bambini.

## 5. Come usiamo questa informazione

L'Applicazione usa informazioni personale come segue:

- Adempimento dei requisiti -- Possiamo usare le informazioni personali per venire incontro alle ricerche degli utenti, per la registrazione ai nostri eventi, e per inviare le pubblicazioni o i documenti richiesti dall'Utente.
- Scopi commerciali interni -- Possiamo usare le informazioni raccolte per scopi commerciali interni, come audit o al fine di tracciare la partecipazione agli eventi.
- Operatività del sito -- Utilizziamo i cookie per assegnare un identificatore univoco al dispositivo dell'Utente.
- Analisi statistiche -- Usiamo dati aggregati riguardo all'utilizzo del Sito (che non identificano lo specifico Utente), come il numero di Utenti che hanno visitato determinate pagine del Sito o quanto tempo gli utenti hanno trascorso su una particolare pagina, allo scopo di sviluppare statistiche sull'utilizzo nel nostro Sito, in modo da capire come gli Utenti interagiscono con esso e da migliorarne i contenuti, i prodotti o servizi.
- Mostrare contenuti da piattaforme esterne

## 6. A chi mostriamo le tue informazioni personali

Il **Titolare del trattamento** tratterà i Dati degli Utenti in modo appropriato e prenderà adeguate misure di sicurezza per evitare accessi non autorizzati, visibilità, modifica o distruzione non autorizzata dei Dati.

Il **trattamento dei Dati** Il trattamento dei dati viene effettuato usando calcolatori e/o strumenti IT abilitati, seguendo procedure organizzative e pratiche strettamente connesse agli scopi indicati. Il Titolare tratta i Dati Personali degli Utenti adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario,

Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

Il trattamento dei dati personali per finalità di marketing sarà effettuato da ACB, anche eventualmente per il tramite di terzi nominati come responsabili del trattamento, per l'invio di informazioni via e-mail relative a tutte le attività di ACB (a titolo esemplificativo e non esaustivo, comunicazioni relative all'offerta di nuovi servizi da parte di ACB, comunicazioni inerenti a convegni, corsi di formazione, etc.), previo consenso espresso dell'interessato.

Previo consenso dell'interessato, ACB potrà comunicare gli indirizzi e-mail degli Associati ai partner di ACB medesima, affinché questi ultimi li possano utilizzare per promuovere propri prodotti e/o servizi e/o inviare comunicazioni promozionali e/o newsletter.

**Conformità alle leggi** -- Possiamo usare Informazioni Personali o divulgarle a una qualsiasi terza parte (a) se riteniamo che ci venga richiesto per legge; (b) per collaborare con processi legali o rispondere a richieste di autorità pubbliche e governative; (c) per impedire, indagare, scoprire o perseguire reati penali o attacchi all'integrità tecnica del Sito o della rete; (d) per far rispettare i nostri Termini e Condizioni; o (e) per proteggere i diritti, la privacy, la proprietà, l'attività commerciale e la sicurezza dell'Applicazione, i suoi partner commerciali, impiegati, membri, gli utenti del Sito o il pubblico interesse. Salvo che non sia proibito da una legge, daremo opportuna comunicazione se una terza parte richiederà

ACB

Associazione di Categoria Brokers di Assicurazioni e Riassicurazioni  
Viale Luigi Majno, 40 - 20129 Milano  
Tel. 02-49590200 - Fax 02-40320444

l'accesso alle Informazioni Personali dell'Utente.

## 7. Diritto di accesso e di rettifica

L'Utente ha il diritto di accedere alle Informazioni Personali che noi conserviamo, di averle corrette e modificate, come definito nei [GDPR art. 12, 15, 16](#). Al tale fine, ti preghiamo di contattarci nel modo indicato nella sezione 15. Tuttavia, in alcuni casi il carico tecnico ed amministrativo associato al recupero dei dati archiviati può essere notevole e soggetto ad un corrispettivo economico in linea con i nostri attuali costi.

## 8. Diritto di cancellazione (oblio)

L'Utente ha il diritto di richiedere la cancellazione di qualsiasi Informazione Personale che noi conserviamo. L'Applicazione rispetta il Diritto alla Cancellazione definito nel [GDPR, art. 17](#). Nel caso volessi eliminare le tue Informazioni Personali che noi conserviamo, ti preghiamo di loggarti con le tue credenziali e cliccare [qui per far valere il tuo Diritto alla Cancellazione ed eliminare il tuo account](#) o contattaci via email all'indirizzo [info@acbservices.it](mailto:info@acbservices.it)

## 9. Diritto di opposizione

L'Utente ha il diritto di opposizione in ogni momento al trattamento dei suoi Dati Personali, per motivi connessi ad una particolare situazione, come definito nel [GDPR, art. 21](#). Tutti i dati forniti al nostro sito web saranno usati solo per l'erogazione dei servizi da parte dell'Applicazione, come descritto nella sezione 4. Nel caso volessi far valere il diritto di opposizione, ti preghiamo di contattarci via mail all'indirizzo [info@acbservices.it](mailto:info@acbservices.it).

## 10. Conservazione delle informazioni

Conserviamo le informazioni personali di un Utente per il tempo strettamente necessario a soddisfare le finalità sottolineate in questa Informativa sulla Privacy, salvo che un più lungo periodo di conservazione non sia imposto da leggi e/o regolamenti. L'utente può sempre richiedere che il Titolare del trattamento sospenda o rimuova i dati.

## 11. Sicurezza

L'Applicazione adotta misure di sicurezza commercialmente ragionevoli, coerenti con la pratica industriale di proteggere le Informazioni Personali sotto il proprio controllo, contro la perdita, l'abuso e l'alterazione. Tuttavia non possiamo garantire la sicurezza dei nostri server, i mezzi dai quali le informazioni personali sono trasmesse fra il tuo dispositivo e i nostri server, o qualsiasi altra Informazione Personale che riceviamo attraverso o in connessione con il Sito.

Ci impegniamo per raggiungere un ragionevole equilibrio tra sicurezza e convenienza. Le email generalmente sono inviate come testo non criptato. Se instradata non correttamente o intercettata, una email non criptata può essere facilmente letta. Se la questione richiede alta sicurezza o riservatezza, ti preghiamo di tenerci informati sulla sensibilità dell'informazione e di non inviare quest'ultima via email.

## 12. Giurisdizione

L'Applicazione non rappresenta né garantisce che il Sito sia appropriato o disponibile per l'uso in qualsiasi particolare giurisdizione. Coloro che scelgono di accedere al Sito, lo fanno di propria iniziativa ed a proprio rischio, e sono responsabili del rispetto di ogni legge locale, regola, o regolamento applicabile ad essi.

Possiamo limitare l'accesso al Sito a qualsiasi persona, area geografica, o giurisdizione che noi scegliamo, a nostra esclusiva discrezione.

ACB

### 13. Richieste e Reclami

Per qualsiasi domanda, commento o reclamo a proposito dell'Informativa sulla Privacy o dell'uso, gestione o divulgazione delle Informazioni Personali raccolte sul Sito o attraverso quest'ultimo, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo email [info@acbservices.it](mailto:info@acbservices.it).

### 14. Aggiornamenti all'Informativa sulla Privacy

Periodicamente aggiorniamo l'Informativa sulla Privacy. Quando e se le modifiche saranno significative, pubblicheremo con evidenza una nota sul Sito per un tempo ragionevole in modo da informare gli utenti su questi cambiamenti. A meno che e fino a quando l'Utente non invii un'opposizione per iscritto, contattandoci all'indirizzo [info@acbservices.it](mailto:info@acbservices.it), tutti i cambiamenti saranno applicati alle informazioni esistenti che l'applicazione già conserva e alle Informazioni Personali raccolte dalla data effettiva della versione aggiornata dell'Informativa sulla Privacy. L'utilizzo del nostro Sito successivamente alla data effettiva di ogni revisione implica il consenso ai termini della versione aggiornata dell'Informativa sulla Privacy.

### 15. Come contattarci

Per qualsiasi domanda, commento o reclamo, a proposito della Informativa sulla Privacy o della nostra privacy, sicurezza o protezione dei dati, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo email [info@acbservices.it](mailto:info@acbservices.it).

**Data effettiva:** 14 maggio 2018 - Ver 1.3

**Luogo/data**

**FIRMA PER CONSENSO AL  
TRATTAMENTO**

\_\_\_\_\_